

Informace o zpracování osobních údajů

Rádi bychom Vás, jako klienta využívajícího námi poskytované služby, informovali o podrobnostech zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s příslušnými předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů nebo regulujícími činnost penzionů pro seniory.

1. Identifikační a kontaktní údaje správce a DPO

1.1 Správce osobních údajů

Název subjektu: Město Lom
IČO: 002 66 035
Adresa: nám. Republiky 13/5, 435 11 Lom
Telefonní číslo: +420 476 769 860
Číslo faxu: +420 476 769 864
ID datové schránky: 47nbcyq
E-mailová adresa: podatelna@mesto-lom.cz

Uvedený subjekt je provozovatelem Penzionu pro seniory Lom i Penzionu pro seniory Loučná a je správcem Vašich osobních údajů dle GDPR (dále jen „**správce**“).

1.2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pro oblast ochrany osobních údajů byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO):

Jméno a příjmení: Miroslav Mertl
E-mailová adresa: poverenec.gdpr@mesto-lom.cz
Telefonní číslo: +420 476 769 866

Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obracet s případnými dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů.

2. Rozsah zpracování – osobní údaje

Zpracováváme jednak Vaše běžné osobní údaje, ale i Vaše osobní údaje spadající do tzv. zvláštní kategorie. Osobní údaje získáváme přímo od Vás, případně od Vašeho ošetřujícího lékaře. V rámci naší činnosti zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, adresa),
- další údaje o osobě (datum narození, rodinný stav, telefonní číslo, údaje o dřívějším umístění v ústavu),
- finanční údaje (zdroj trvalého příjmu a jeho výše),
- údaje o zdravotním stavu žadatele (anamnéza, diagnóza, duševní stav, užívání kompenzačních pomůcek, požadavky zvláštní péče, poskytování pečovatelské služby atd.),
- údaje o stávajícím pobytu (stávající způsob bydlení; rozhodnutí o poskytnutí městského bytu Městského úřadu Lom; údaje o osobách žijících ve společné domácnosti v bytě poskytnutém správcem – jméno, příjmení, příbuzenský poměr),
- údaje o osobě, které budou sdělovány informace (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, telefon osoby, která bude zpravena v případě onemocnění nebo úmrtí klienta).

3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy za určitým účelem, který představuje důvod zpracování. Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme především za následujícími účely:

- a) poskytování ubytovacích služeb,
- b) zajištění sociálních služeb,
- c) výkon činnosti zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění (důchodu),
- d) informování třetích osob v případě onemocnění nebo úmrtí klienta,

- e) ochrana zájmů a práv správce.

4. Zákonnost zpracování – právní tituly

Zpracování osobních údajů probíhá vždy na základě právního titulu. Bez právního titulu osobní údaje nezpracováváme.

4.1 Plnění smlouvy a právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváné pro účel uvedený pod písm. a), tedy v rámci poskytování ubytovacích služeb v penzionu pro seniory, jsou nezbytné pro uzavření nebo změnu smlouvy mezi Vámi a správcem, resp. pro plnění práv a povinností, které ze smluvního vztahu vyplývají.

Osobní údaje zpracováváné pro účel uvedený pod písm. b), tedy v rámci zajištění sociálních služeb, jsou nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, resp. pro splnění právních povinností uložených tímto zákonem.

Osobní údaje zpracováváné pro účel uvedený pod písm. c), tedy v rámci výkonu činnosti zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění (důchodu), jsou nezbytné pro splnění dohody, na jejímž základě správce převzal výkon této činnosti.

Zvláštní kategorie osobních údajů jsou zpracovávány v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.

4.2 Oprávněný zájem

Komunikační a identifikační údaje, které jsou pořizovány za účelem uvedeným pod písm. d), zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tím je zde možnost řádného informování blízkých osob klienta v případě onemocnění nebo úmrtí klienta, aby tyto osoby jednak věděly o této skutečnosti a jednak případně mohly zařídít záležitosti vyplývající z nastalé situace.

V případě účelu uvedeného pod písm. e) uchováváme osobní údaje, které jsou nezbytné pro ochranu našich práv souvisejících s vykonávanou činností, tedy našim zájmem je mít přístup k některým informacím a údajům, ohledně nichž se lze důvodně domnívat, že budou užitečné v případě budoucího sporu apod.

5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být kromě pověřených zaměstnanců správce předány také dalším subjektům. Příjemcem osobních údajů mohou být především:

- orgány veřejné moci, zejm. Úřad práce ČR;
- dodavatelé a správci ICT (zejm. Ing. Vlastimil Rybola, dodavatel programu SBN – Správce bytů a nebytů, Petr Zajíc, dodavatel programu Pečovatelská služba);
- poskytovatelé služeb v oblastech měření a regulace tepla a vody – Ista Česká republika, s.r.o.;
- osoby, jejichž osobní údaje jste uvedl, aby jim mohly být sděleny informace o změně Vašeho zdravotního stavu.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodními organizacím.

6. Doba uchování

Osobní údaje zpracováváné na základě smlouvy budou uchovávány pouze po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, případně po dobu nezbytnou k úplnému vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let, po níž budou skartovány.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění právních povinností (zejm. dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a souvisejících právních předpisů), budou uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo v souladu s nimi.

Osobní údaje zpracováváné na základě oprávněného zájmu budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, nejdéle tedy po dobu poskytování služeb klientovi, resp. u osobních údajů zpracováváných pro účel uvedený pod písmenem e) po podobu nejdéle 5 let od skutečnosti, která je rozhodná pro ochranu práv a zájmů správce.

7. Vaše práva

Dle GDPR Vám přísluší několik práv souvisejících s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

7.1 Právo na přístup

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům a k dalším informacím souvisejícím s jejich zpracováním, jako jsou účely zpracování, příjemci osobních údajů, doba uchování, zdroje osobních údajů apod.

První kopie zpracovávaných osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. V případě žádosti o další kopie je správce oprávněn požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

7.2 Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

7.3 Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnost nebo pokud jsou splněny jiné výjimky.

7.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- popíráte-li přesnost osobních údajů; zpracování osobních údajů je pak omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu; zpracování osobních údajů je pak omezeno, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad těmi Vašimi.

7.5 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech, kdy je zpracování prováděno především na základě oprávněných zájmů, ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

7.6 Právo na přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

7.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to ohledně všech nebo některých osobních údajů nebo účelů zpracování. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na zpracování učiněná před odvoláním tohoto souhlasu.

7.8 Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice vykonává funkci dozorového úřadu Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

8. Způsob uplatnění práv

Uplatňovat svá práva související s ochranou osobních údajů můžete podáním žádosti adresované správci. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), adresní údaje a specifikace uplatňovaných práv.

Pro podání žádosti máte několik možností. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu třetích osob k Vaším osobním údajům, je každá z možností spojena s určitým způsobem ověření Vaší totožnosti. Žádost můžete podat následovně:

- Písemně – Žádost opatříte svým úředně ověřeným podpisem, vložte do obálky nadepsané „Žádost dle GDPR“ a zašlete na adresu správce.
- E-mailovou zprávou – Žádost opatříte svým zaručeným elektronickým podpisem a odešlete na e-mailovou adresu poverenec.gdpr@mesto-lom.cz s předmětem „Žádost dle GDPR“.

- Datovou zprávou – Žádost odešlete ze své datové schránky do datové schránky správce a do pole Věc uveďte „Žádost dle GDPR“.

9. Neposkytnutí osobních údajů

Obecně máte právo nám své osobní údaje neposkytnout. V případě smluvního vztahu je však poskytnutí některých osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze očekávat uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, ani plnění smlouvy ze strany správce.

V rámci úkonů, které jsou prováděny na základě zákona, může být poskytnutí Vašich osobních údajů zákonným požadavkem.

V případě neposkytnutí kontaktních údajů osoby, kterou máme informovat v případě Vašeho onemocnění nebo úmrtí, nebudeme schopni dát v těchto případech zprávu Vaším blízkým.

Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem, přáním či podnětem souvisejícím se zpracováním osobních údajů. Spojit se s námi můžete pomocí kontaktů uvedených v úvodu.